

## POLITIQUES ET CONDITIONS GENERALES DE LOCATION GITE L'AIRIAL DE TOURTEAU CHOLLET 5\*

S'il y a infraction à toute politique mentionnée ci-dessous nous nous réservons le droit d'expulser les clients et de conserver le dépôt de garantie. De plus, il n'y aura aucun remboursement pour les journées de séjour perdues.

### Location :

Un dépôt de réservation équivalent à 30% du montant de votre location et des éventuelles prestations annexes est exigible lors de la réservation. Il sera versé par chèque à l'ordre suivant : Château Tourteau Chollet ou par virement bancaire. Les frais bancaires de tout chèque ou virement tiré ou effectué sur une banque étrangère seront à la charge du réservataire et rajoutés au montant de la réservation. Le solde de votre facture doit être payé en totalité à votre arrivée.

### Descriptif de la prestation

Maison Girondine située sur le vignoble de Château Tourteau Chollet, 3 chemin de Chollet à Arbanats, comprenant :

- 5 chambres spacieuses et confortables (4 lits 160cmx200cm et 4 lits 90cm x200 cm)
- 4 salles de bains (une partagée et 3 en suite)
- Bibliothèque et salle de billard français
- Home cinéma avec une collection de DVD à disposition
- Salon avec cheminée, sa chaîne hifi et collection de CD, son piano, ses traditionnels jeux de société
- Salle à manger avec sa grande table ronde et sa magnifique vaisselle de réception (art de la table français)
- Cuisine conviviale où domine une cheminée permettant les cuissons de grillades à partager autour de la grande table, entièrement équipée : 2 grands réfrigérateurs, lave-vaisselle, plaques de cuisson 5 feux, four électrique et four micro-onde, friteuse électrique, cafetière filtre, cafetière expresso, grille-pain, appareils raclettes, ...)
- Buanderie avec lave-linge, sèche-linge, planche à repasser, fer à repasser, aspirateur...

Ce qui est inclus dans votre réservation :

- Accueil personnalisé : nous vous attendons pour vous remettre les clefs
- Wifi illimité
- Lit bébé, chaise haute et table à langer mis à disposition gratuitement sur simple demande
- Lits faits à l'arrivée
- Linge de toilette : 1 peignoir + 1 drap de bain + 1 serviette par personne
- Produits de toilette d'accueil offerts
- Panier d'accueil pour un premier petit déjeuner : Jus Orange, Confitures et Nutella, Miel, Beurre, Baguette fraîche, Brioche, Thé et Café)
- Bouteille d'eau minérale et Bouteille d'eau pétillante : 1 lot pour 4 personnes
- Brouette de sarments et ceps de vigne pour les flambées
- Visite privée du vignoble et des chais avec dégustation de 2 vins (RDV à convenir, valable pour tout séjour de 3 nuitées minimum) pour un groupe de 12 personnes maximum.

**Arrivée** : de 16h00 à 19h00

**Départ** : de 08h00 à 11h30



**Contact :**

L'occupant est invité à se présenter au bureau du Château Tourteau Chollet pour la remise des clefs et la présentation de la maison et de ses annexes : Maison des Vignerons et pour l'état des lieux d'entrée. En cas de visite-dégustation des chais du Château Tourteau Chollet, le jour et l'heure de visite ainsi que le nombre de participants (adultes et enfants) seront confirmés par la remise d'un voucher lors de la remise des clefs.

Bureau ouvert du Lundi au Vendredi de 8h30 à 17h30

Téléphone : +33 05 56 67 47 78 ou +33 06 10 54 27 62

**IMPORTANT :** Veuillez prendre note que seule la personne qui a fait la réservation et pour qui nous avons pris le paiement au moment de la réservation sera en mesure de procéder à l'enregistrement pour l'ensemble des occupants de l'Airial de Tourteau Chollet. Une pièce d'identité avec photo pourra être requise au moment du check-in. Aucun occupant autre que la personne responsable de la réservation ne sera autorisé à accéder à l'unité si la personne responsable de la réservation n'est pas présente au moment de l'enregistrement, aucune exception ne sera permise.

**Caution :**

Un dépôt de garantie de 1 000€ est exigé. Ce dépôt devra être versé par chèque à l'ordre de Tourteau Chollet au moment de votre arrivée

**Âge minimum pour louer :**

La personne qui fait la réservation doit avoir 25 ans ou plus et doit être présente durant toute la durée du séjour. Cette personne est responsable de tous les autres clients qui séjournent dans l'Airial de Tourteau Chollet.

**Occupation maximale :**

Le nombre d'occupant doit être confirmé au moment de la réservation, et tout changement doit être approuvé avant votre arrivée. Dans tous les cas, le nombre de clients ne peut jamais dépasser le nombre maximum de personne prédéterminé pour l'Airial de Tourteau Chollet à savoir 12 personnes.

**Fêtes, bruits et nuisances :**

La musique forte, les comportements bruyants, les comportements irrespectueux envers les voisins et un nombre excessif de voitures ne seront pas tolérés. Des frais de 150€ par visite de la sécurité seront facturés, et les invités seront expulsés lors de la deuxième visite de la sécurité. L'Airial de Tourteau Chollet conservera le dépôt de garantie, et il n'y aura aucun remboursement pour les journées de séjour perdues.

**Déplacement des meubles :**

Il est strictement interdit de déplacer les meubles et les appareils électroniques. Tout dommage aux planchers, aux murs ou à l'ameublement sera facturé au client.

**Animaux domestiques :**

Les animaux domestiques ne sont pas permis, une pénalité de 150€ (ou plus selon les dommages) sera imposée en cas de non-respect de cette politique.

**Interdiction de fumer :**

Il est strictement interdit de fumer dans toutes nos propriétés. Une pénalité de 150€ sera imposée en cas de non-respect de cette politique (ou plus selon les dommages).



**Clés :**

Des frais de 50€ par jeu de clés s'appliqueront aux clés non remises au moment du départ.

**Jardin privatif, chemin et accès :**

L'Airial de Tourteau Chollet dispose d'un jardin privatif ainsi que de mobiliers extérieurs mis à disposition des clients. Ce jardin est utilisé pour l'agrément des clients et devront être respectés et conservés dans un parfait état de propreté. Le jardin privatif est délimité par une clôture. Il est strictement interdit de sortir de ce jardin pour se balader dans les vignes, le chai ou la cour agricole. Seuls les chemins délimités pourront être empruntés par le client.

**Responsabilité du client :**

Le client est responsable de tout dommage, y compris, mais sans s'y limiter : objets manquants, téléchargement Internet abusif, dommages à la propriété (extérieur et intérieur), présence non autorisée d'animaux domestiques, clés perdues, modifications des configurations des équipements électroniques, demandes déraisonnables d'entretien ménager, nuisances déraisonnables pour les voisins (y compris les plaintes de bruit et autres dérangements) et infractions aux règles et règlements applicables à la propriété, et tous autres frais exigés pour remettre la propriété dans son état original.

Le client autorise l'Airial de Tourteau Chollet à facturer les coûts de tout dommage et tous autres frais occasionnés durant le séjour, y compris les frais applicables en cas de non-respect des politiques, même si le montant dépasse le dépôt de garantie.

**Entretien ménager :**

L'Airial de Tourteau Chollet est doté de serviettes et de draps. Du café, du savon, des produits hygiéniques et des fournitures de nettoyage de base sont fournis gracieusement en quantité limitée au début du séjour. Il revient au client de les renouveler au besoin durant le séjour. La cuisine est pleinement équipée, et son entretien est la responsabilité du client.

À son départ, le client doit s'assurer de laisser l'Airial de Tourteau Chollet dans un état généralement propre et de placer les déchets dans les poubelles désignées. Si la résidence nécessite un nettoyage hors de l'ordinaire, des frais de 25€/heure plus taxes seront facturés.

Durant votre séjour, d'autres services d'entretien ménager peuvent être obtenus pour un coût additionnel. Veuillez prendre les arrangements à votre arrivée ou en téléphonant à l'avance.

**Annulation, modification ou défaut de se présenter**

**\*\*Remarque:** nous recommandons fortement une assurance voyage pour couvrir tout imprévu.

- Remboursement du dépôt de garantie si l'annulation a lieu dans les 24 heures qui suivent la réservation
- Si l'annulation est faite 30 jours avant la date d'arrivée, 50% du dépôt vous sera remboursé
- Si l'annulation est faite de 1 à 30 jours avant la date d'arrivée : Le dépôt est perdu
- Si l'annulation se fait le jour de l'arrivée, ou si le client ne se présente pas, le séjour entier sera facturé



**Taxes :**

La TVA est incluse dans le prix. Une taxe d'hébergement de 2.20 € sera ajoutée par nuit et par adulte (> à 18 ans, les mineurs étant exonéré).

**Responsabilité limitée :**

Airial de Tourteau Chollet ne peut être tenu responsable des interruptions temporaires suivantes : électricité, téléphone, eau, gaz, service de câble, service Internet, ou toute autre situation imprévisible sur laquelle Airial de Tourteau Chollet n'a aucun contrôle.

**Cheminée et foyer extérieur :**

Une brouette de sarments et ceps de vigne est fournie gratuitement durant votre séjour. Vous pouvez acheter d'autres bûches sur demande. L'utilisation des cheminées et des foyers est la responsabilité du client. Un foyer ne doit jamais être laissé sans surveillance.

**BBQ :**

L'Airial de Tourteau Chollet est équipé d'un BBQ durant la saison estivale de mi-mai à mi-octobre. Celui-ci doit être nettoyé après son utilisation par le client.

**Stationnement :**

L'Airial de Tourteau Chollet bénéficie d'un stationnement réservé, les voitures doivent donc être obligatoirement stationnées à cet endroit. La limite maximum étant 4 voitures.

